

Ogólne warunki sprzedaży
„GEA Technika Ciepła”
Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Opolu

Art. 1

Postanowienia wstępne

1. Jakakolwiek umowa zawarta z „GEA Technika Ciepła” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, ul. Oświęcimska 121, Rzeczpospolita Polska (zwaną dalej „sprzedawcą”) przez jakąkolwiek spółkę, korporację, firmę, podmiot prowadzący działalność gospodarczą, osobę prywatną lub inną jednostkę (zwaną dalej „kupującym”) podlega wyłącznie niniejszym ogólnym warunkom sprzedaży (zwanym dalej „OWS”), przy czym OWS mają zastosowanie do umownych transakcji pomiędzy sprzedawcą i kupującym nawet wówczas, gdy dalsze transakcje nie powołują się na OWS.
2. Sprzedawca odmawia zaakceptowania jakichkolwiek standardowych warunków kupującego odnoszących się do złożonego zamówienia. Pomimo powołania się kupującego na standardowe (ogólne) warunki kupującego – po zaakceptowaniu warunków dostawy przez sprzedawcę – kupującego wiążą OWS. Żadne warunki kupującego nie będą stosowane w jakiegokolwiek umowie lub zamówieniu składanym sprzedawcy przez kupującego, chyba że takie warunki zostały w sposób jednoznaczny zaakceptowane przez sprzedawcę na piśmie. Wykonanie umowy lub zamówienia przez sprzedawcę nie może być uzależnione od zaakceptowania jakichkolwiek warunków kupującego przez sprzedawcę.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWS do wzajemnych relacji między sprzedawcą i kupującym mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawne.
4. Jeżeli OWS nie mają z jakichkolwiek przyczyn zastosowania, sprzedaż towarów dostarczanych przez sprzedawcę kupującemu odbywa się na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 OWS.

Art. 2

Ogólne Warunki

1. Jakakolwiek oferta złożona przez sprzedawcę kupującemu nie jest wiążąca aż do momentu jej pisemnego zaakceptowania przez sprzedawcę oraz kupującego. Żadna z umów proponowanych przez kupującego nie ma zastosowania do czasu jej zaakceptowania przez sprzedawcę na piśmie.
2. Próbkki, rysunki, inne dokumenty lub informacje, nawet te przekazane w formie elektronicznej oraz te, które nie posiadają zastrzeżenia o braku prawa do powielenia, które będą dostarczone przez sprzedawcę kupującemu – kupujący zobowiązuje się zachować w niezmienionej formie oraz nie przekazywać (nie udostępniać) ich stronom trzecim.
3. Zastosowanie towarów, ich opis oraz inne dane informacyjne zamieszczone przez sprzedawcę w ulotkach, cenniku, ofercie lub innym dokumencie, bądź źródle mogącym stanowić część oferty nie są wiążące – chyba, że zostaną wyraźnie zaakceptowane i uznane przez sprzedawcę w formie pisemnej.
4. Wszelkie warunki handlowe ustalone pomiędzy sprzedawcą i kupującym będą interpretowane zgodnie z OWS oraz pomocniczo – zgodnie z warunkami Incoterms 2000.

Art. 3

Cena i sposób zapłaty

1. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, obowiązuje klauzula *ex works* – z wyłączeniem obowiązku dostarczenia (zapewnienia) przez sprzedawcę opakowania. Żadna cena nie zawiera podatku, który ponoszony jest przez kupującego i powinien być doliczony przez sprzedawcę do uzgodnionej ceny i w wysokości obowiązującej w danym czasie (np. podatek VAT).
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, cena za towary powinna być płacona przez kupującego bez jakichkolwiek potrąceń (*umowny zakaz potrącania*) oraz w następujący sposób:
 - jedna trzecia ceny – po zatwierdzeniu przez sprzedawcę umowy,
 - jedna trzecia ceny – po otrzymaniu przez kupującego informacji od sprzedawcy, że towar jest gotowy do wysyłki,
 - pozostała kwota – po wystawieniu przez sprzedawcę końcowej faktury za towar.

3. Kupujący nie ma prawa do wstrzymywania lub zmniejszania płatności z jakichkolwiek przyczyn, chyba że wzajemne roszczenie kupującego zostało pisemnie uznane przez sprzedawcę lub zostało prawomocnie przyznane kupującemu przez Sąd.
4. Jeżeli w okresie pomiędzy zawarciem umowy a datą rozpoczęcia produkcji zgodnej z umową, z przyczyn niezależnych od sprzedawcy wzrosły ceny materiałów, siły roboczej lub inne koszty produkcji, związane z wykonaniem tej umowy, co wpłynęło na wzrost ceny towaru co najmniej o 20% w porównaniu do ceny z umowy – sprzedawca ma prawo do ponownego ustalenia cen towarów płatnych przez kupującego.
5. Kupujący zobowiązany jest zapłacić sprzedawcy kwotę należną w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia uzasadniającego daną płatność, a wskazanego w ust. 2 powyżej.

Art. 4

Termin dostawy oraz opóźnienia dostawy

1. Termin dostawy jest określony w zawartej pomiędzy stronami umowie. Sprzedawca nie jest zobligowany do dostarczenia towaru w ustalonym terminie jeśli nie wszystkie techniczne lub handlowe ustalenia, takie jak uzyskanie odpowiednich certyfikatów, zezwoleń lub obowiązku przedpłaty nie zostały zaakceptowane w złożonym zamówieniu. Jeżeli z przyczyn niezależnych od sprzedawcy występuje opóźnienie, to sprzedawca może wydłużyć termin dostawy.
2. Sprzedawca nie będzie zobligowany do dostarczenia towarów w wyznaczonym terminie dostawy jeśli dostawca sprzedawcy nie zrealizuje w wyznaczonym terminie dostawy i pod warunkiem, że sprzedawca powiadomi kupującego o możliwym opóźnieniu niezwłocznie po tym, jak stanie się tego świadomym.
3. Uważa się, że sprzedawca dostarczył towary w terminie, jeżeli towary opuściły zakład sprzedawcy przed upływem terminu dostawy lub gdy sprzedawca powiadomił kupującego przed upływem terminu dostawy, że towary są gotowe do odbioru.
4. Jeżeli kupujący nie dokona wpłaty na rzecz sprzedawcy w momencie, gdy jest ona wymagalna – wówczas sprzedawca po dodatkowym poinformowaniu kupującego – ma prawo do przerwania lub wstrzymania produkcji do momentu zapłaty.
5. Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie dostarczyć towarów w wyznaczonym terminie z powodu siły wyższej, w tym strajku pracowniczego lub innych okoliczności niezależnych od sprzedawcy – wówczas termin dostawy ulega wydłużeniu.

Sprzedawca ma obowiązek poinformować kupującego o zaistniałej sytuacji związanej z przypadkiem siły wyższej niezwłocznie po jej wystąpieniu.

Art. 5

Ryzyko i akceptacja

1. Jeżeli towary mogą być dostarczone w partiach, sprzedawca ma prawo dostarczyć fakturę za towary dostarczone, a kupujący nie ma prawa wstrzymać płatności z tego tytułu.
2. Jeżeli dostawa wymaga zgodnie z warunkami umownymi lub wynikającymi z przepisów prawa zaakceptowania (przyjęcia, odbioru, itp.) przez kupującego – kupujący jest zobowiązany do zaakceptowania dostawy w szczególności w następujących przypadkach:
 - jeżeli towary produkowane lub przetwarzane przez sprzedawcę mogą być odsprzedawane po dostawie osobom trzecim, lub
 - towary produkowane lub przetwarzane przez sprzedawcę mogą być po dostawie przetwarzane lub łączone z innymi rzeczami za zgodą kupującego, lub
 - towary produkowane lub przetwarzane przez sprzedawcę mogą być – poza próbami i testami – używane przez kupującego lub osoby trzecie za zgodą kupującego, lub
 - towary mogą być odsprzedawane przez kupującego innym nabywcom.

Art. 6

Zastrzeżenie własności

1. Prawo własności do towarów dostarczonych przez sprzedawcę kupującemu pozostaje przy sprzedawcy do czasu pełnej zapłaty za towar oraz stanowi zabezpieczenie sprzedawcy.
2. Kupujący nie ma prawa do dysponowania towarami, do których prawo własności posiada sprzedawca („*zastrzeżenie własności*”) do czasu aż nie zostanie uregulowana pełna kwota za dane towary przez kupującego. Zastrzeżenie własności obowiązuje także wówczas, gdy towary stanowiące własność sprzedawcy zostały przekazane stronie trzeciej przez kupującego na zasadach umowy pożyczki lub innej umowy o podobnym charakterze. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować

sprzedawcę o prawie zastawu, nakazie sądowym, zajęciu, itp. związanym z towarem stanowiącym własność sprzedawcy w związku z zastrzeżeniem własności.

3. Kupujący zobowiązany jest przedstawić sprzedawcy do akceptacji tytuły płatności za odsprzedane towary innym nabywcom, zaś jakiegokolwiek zabezpieczenie otrzymane przez kupującego za taką sprzedaż zobowiązuje kupującego do płatności na rzecz sprzedawcy. Na wniosek sprzedawcy kupujący zobowiązany jest udostępnić wszelkie dokumenty dotyczące dłużników, wobec których wystawiono odpowiednie tytuły do zapłaty, ich zabezpieczenia, rodzaj i wielkość zadłużenia i zabezpieczenia. Na wniosek sprzedawcy – kupujący zobowiązuje się niezwłocznie przenieść na sprzedawcę prawo umożliwiające sprzedawcy występowanie z roszczeniami bezpośrednio do dłużnika kupującego. Jeżeli towary odsprzedawane są przez kupującego wraz z innymi dobrami, do których sprzedawca nie posiada tytułu własności, udział sprzedawcy w tytule płatności wobec dłużników kupującego jest równy cenie umownej uzgodnionej przez sprzedawcę z kupującym za dane towary.
4. Biorąc pod uwagę ryzyko związane z powodzią, pożarem, kradzieżą, jakimkolwiek zniszczeniem, zgubą, itp. podczas transportu – kupujący zobowiązany jest ubezpieczyć wszelkie towary objęte „zastrzeżeniem własności” na rzecz sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest w trybie natychmiastowym poinformować sprzedawcę o zaistniałej szkodzie oraz dostarczyć wszelką dokumentację dotyczącą szkody, tj. raporty, ekspertyzy, tytuły ubezpieczenia, polisy, itp. dotyczące towaru objętego „zastrzeżeniem własności”. Pomimo wystąpienia szkody lub zniszczenia, kupujący zobowiązany jest do pełnej zapłaty za otrzymane towary.
5. Jeżeli towary objęte „zastrzeżeniem własności” zostaną połączone z innymi dobrami (towarami), które to dobra nie zostały przekazane przez sprzedawcę – wówczas sprzedawcy przysługuje udział we własności nowego produktu – odpowiadający stosunkowi ceny fakturowanej dla kupującego za towary stanowiące własność sprzedawcy – do ceny za pozostałe produkty połączone (zmieszane). Kupujący zobowiązany jest nadzorować i odpowiednio zabezpieczyć nowe produkty, których tytuł należy w całości lub w części do sprzedawcy. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej stosuje się odpowiednio do towarów połączonych (zmieszanych).
6. Jeżeli OWS z jakichkolwiek przyczyn nie są wiążące dla kupującego – przejście prawa własności ze sprzedawcy na kupującego nastąpi dopiero, gdy cała uzgodniona cena zostanie zapłacona przez kupującego.

Art. 7

Wady towarów

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Kupujący zobowiązany jest poinformować niezwłocznie sprzedawcę o jakichkolwiek widocznych wadach w dostarczonych (odebranych) towarach. Wymagany czas powiadomienia nie może być dłuższy niż 4 dni robocze od dnia otrzymania tych towarów. W przypadku wad niewidocznych w dostarczonych towarach, kupujący powinien niezwłocznie poinformować o nich sprzedawcę – jednakże nie później niż w terminie niż w terminie 4 dni roboczych od dnia wykrycia wady. Każde zawiadomienie o wadzie powinno mieć formę pisemną. Sprzedawca rozpatrzy zawiadomienie o wadzie w ciągu 4 tygodni od daty otrzymania zawiadomienia.
- 1.2. Kupujący traci uprawnienia wynikające z rękojmi za wady jeśli nie dotrzymał terminów zawiadomienia o wadach, chyba że:
 - sprzedawca odpowiada za wady podstępnie zatajone,
 - sprzedawca zapewnił pisemnie, że wady nie istnieją,
 - wady podlegają gwarancji udzielanej dodatkowo w formie pisemnej przez sprzedawcę.

2. Wady fizyczne towarów.

- 2.1. Jeżeli towary dostarczone przez sprzedawcę kupującemu mają wady – sprzedawca zobowiązany jest według swego uznania usunąć wady lub wymienić towar na wolny od wad.
- 2.2. W przypadku przystąpienia przez sprzedawcę do usuwania wad – ponosi on wszelkie koszty i wydatki związane z usunięciem wad, w tym koszty transportu, koszty materiałowe i nakłady pracy ludzkiej; jednakże w przypadku zmian dokonanych przez kupującego dotyczących miejsca przeznaczenia towaru, kupujący ponosi wszelkie dodatkowe koszty.
- 2.3. Kupujący zobowiązany jest udzielić sprzedawcy czasu niezbędnego na usunięcie wad; sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeśli nie zostanie mu udzielony odpowiedni czas na usunięcie wad.
- 2.4. Wszelkie naprawy wad lub wymiana towaru na wolny od wad może być zrealizowana jedynie, gdy wada zostanie zgłoszona przez upoważnioną do tego osobę ze strony kupującego oraz przyjęta przez upoważnioną osobę ze strony sprzedawcy.

- 2.5. Jeżeli jakiegokolwiek z wad zgłoszonych przez kupującego nie stanowią wad za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca – wówczas kupujący zobowiązany jest zwrócić sprzedawcy wszelkie koszty poniesione przez sprzedawcę przy rozpatrywaniu zawiadomienia o wadach oraz wszelkie koszty związane z usuwaniem defektów.
- 2.6. Kupujący nie jest upoważniony do żądania usunięcia przez sprzedawcę usterek – w szczególności w następujących przypadkach:
- niewłaściwego użycia lub przeznaczenia towarów, niepoprawnej instalacji lub odbioru technicznego przez kupującego lub osobę trzecią,
 - zużycia, niewłaściwego lub niedbałego przechowywania, bądź utrzymania towarów,
 - wadliwych prac konstrukcyjnych, nieodpowiednich fundamentów oraz chemicznego, elektrochemicznego lub elektrycznego szkodliwego oddziaływania na towary – innego niż spowodowane przez sprzedawcę.
- 2.7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieodpowiedniego usuwania jakichkolwiek usterek, w tym wad przez kupującego lub osobę trzecią oraz jakichkolwiek modyfikacji dokonanych w towarach bez wcześniejszej pisemnej zgody sprzedawcy.

3. Wady prawne.

- 3.1. Sprzedawca zapewnia, że towary nie będą naruszać praw własności przemysłowej oraz praw autorskich na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca nie gwarantuje, iż towary nie naruszą wymienionych w zdaniu poprzednim praw w innych krajach, do których towary mogą być wysyłane przez kupującego, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione ze sprzedawcą w umowie lub w przyjętym pisemnie zamówieniu.
- 3.2. Jeżeli dostarczone towary – wbrew klauzuli z ust. 3.1. powyżej – naruszają prawa własności przemysłowej lub prawa autorskie na terenie Polski, sprzedawca ponosi odpowiedzialność za to naruszenie i na swój koszt umożliwi kupującemu dalsze używanie wspomnianych towarów lub ich zmiany, tak by nie naruszały więcej praw własności przemysłowej oraz praw autorskich. Jeśli prawa takie nie mogą być uzyskane w odpowiednich warunkach handlowych lub w odpowiednim czasie oraz gdy towarów nie można zmienić, wówczas kupujący według swego uznania ma prawo zrezygnować z zawartej umowy lub zamówienia lub otrzymania od sprzedawcy obniżki ceny wcześniej wymienionych towarów. W ostatnio

wymienionej sytuacji, sprzedawca zrekompensuje kupującemu wszelkie powstałe roszczenia ze strony właścicieli praw przemysłowych lub praw autorskich.

- 3.3. Uprawnienia wynikające z wad prawnych towarów przysługują kupującemu tylko w przypadku, gdy:
- kupujący niezwłocznie zawiadomi pisemnie sprzedawcę o naruszeniach zgłoszonych przez osoby trzecie, oraz
 - kupujący w należyty sposób broni się przed takim roszczeniem oraz umożliwia sprzedawcy dokonanie zmian zgodnie z ust. 3.2., oraz
 - kupujący umożliwia sprzedawcy na jego koszt obronę przed takimi roszczeniami lub załatwienie sprawy polubownie poza sądem.
- 3.4. Odpowiedzialność sprzedawcy za wady prawne nie podlega żadnym instrukcjom, itp. wydawanym przez kupującego sprzedającemu, jak również odpowiedzialność ta nie występuje w przypadku dokonywania zmian dotyczących towarów przez kupującego lub używania towarów w sposób niewłaściwy.

4. Gwarancja.

Ustanowienie gwarancji jakości dotyczącej towarów wymaga złożenia dodatkowego pisemnego oświadczenia przez osoby uprawnione do reprezentowania sprzedawcy.

Art. 8

Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za umyślne działanie, zaniechanie lub inne umyślne poważne niedociągnięcia osób działających w imieniu sprzedawcy i/lub innych osób autoryzowanych przez sprzedawcę do wykonywania powierzonych im obowiązków zgodnie z istniejącą między nimi umową współpracy (przedstawiciel lub pracownik).
2. Jeżeli kupujący poniósł szkodę z powodu zwykłego zaniechania osoby uprawnionej, przedstawiciela lub pracownika sprzedawcy, wypłacane jest odszkodowanie na mocy umowy ubezpieczeniowej od szkody, którą zobowiązany jest zawrzeć we własnym zakresie kupujący – nie ograniczonej do odpowiedzialności, pełnego ryzyka, transportu, ognia lub ryzyka przerwania działalności; w takim przypadku odpowiedzialność sprzedawcy będzie ograniczona jedynie do wszelkich strat poniesionych przez kupującego jako efekt pokrycia szkody z ubezpieczenia. Odpowiedzialność sprzedawcy za wszelkie straty, szkody lub uszkodzenia

spowodowane przez zwykłe zaniedbanie ze strony osób uprawnionych, przedstawicieli lub pracowników sprzedawcy jest wyłączona i winna być pokrywana z ubezpieczenia kupującego.

3. Wyłączeń i ograniczeń z odpowiedzialności zawartych w powyższych ustępach nie stosuje się, gdy:
 - sprzedawca ponosi odpowiedzialność za utratę życia ludzkiego, uszkodzenie lub utratę zdrowia,
 - sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

Art. 9

Terminy realizacji uprawnień kupującego

1. Uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi za wady towaru wygasają po upływie roku, licząc od dnia, kiedy towar został kupującemu wydany.
2. Inne uprawnienia kupującego związane z odpowiedzialnością sprzedawcy wynikającą z kontraktu lub przyjętego zamówienia kupującego lub innych zewnętrznych przyczyn ustanowionych w kontrakcie lub zamówieniu wygasają po upływie 18 miesięcy, licząc od dnia, kiedy towar został kupującemu wydany.

Art. 10

Wykorzystanie oprogramowania

1. Jeżeli umowa zawarta pomiędzy kupującym a sprzedawcą lub przyjęte zamówienie kupującego przewiduje dostarczenie również oprogramowania, kupujący otrzyma prawo do używania wspomnianego oprogramowania i wszelkiej dotyczącej tego dokumentacji. Wspomniane oprogramowanie będzie dostarczone przez sprzedawcę kupującemu do użycia w związku z towarami dostarczonymi przez sprzedawcę kupującemu – z zaznaczeniem, że kupujący nie ma prawa do użycia wspomnianego oprogramowania na więcej niż jeden system.
2. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie lub zmiana sposobu wykorzystywania wspomnianego oprogramowania przez kupującego jest zakazane.
3. Jakiegokolwiek inne prawa związane z takim oprogramowaniem i jego dokumentacją oraz kopią, pozostają u sprzedawcy lub dostawcy takiego oprogramowania.

Art. 11

Stosowane prawo i jurysdykcja

1. Relacje pomiędzy sprzedawcą i kupującym podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy sprzedawcą a kupującym będą rozwiązywane w Sądzie właściwym miejscowo dla siedziby sprzedawcy, jednakże sprzedawca ma prawo wnieść sprawę przeciwko kupującemu również w Sądzie właściwym miejscowo dla siedziby kupującego.

Opole, dnia r.